

Für die Betreuung von Kommunen im Rahmen von Beratungs- und Produkteinführungsprojekten sowie im laufenden Betrieb bei Einsätzen im gesamten Bundesgebiet suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt ein Teammitglied in Vollzeit (mobiles Arbeiten möglich) als

## Technischen Fachberater | Consultant (m|w|d)



### Ihre Aufgaben

- Betreuung, Beratung und Begleitung der IT- und Fachbereiche unserer Kunden aus der kommunalen Finanzverwaltung bei der Einführung und im laufenden Betrieb unserer Finanzsoftware OK.FINN
- Eigenständige Bedarfsanalyse und Bewertung technischer Fragestellungen sowie die sich daraus ableitende Konzepterstellung
- Installation und Konfiguration von OK.FINN
- Aufbau und Umsetzung von Monitoring-Prozessen, Anwendungsanalyse und -monitoring
- Technischer Anwendersupport
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit mit anderen internen Bereichen (Fachberatung, Vertrieb, Projektmanagement, Entwicklung) sowie externen Partnern



### Ihr Profil

- Abgeschlossene IT-Ausbildung im Bereich Fachinformatik Systemintegration bzw. ein Studium im Bereich der Informatik oder Wirtschaftsinformatik
- Grundlegende fachliche Kenntnisse in den Themengebieten Finanz- und Rechnungswesen, vorzugsweise mit kommunalem Hintergrund
- Erfahrungen im Kundensupport/Service Desk inkl. der Nutzung einschlägiger Ticketsysteme
- Kenntnisse bzgl. Virtualisierung (MS HyperV/ VMware/Citrix)
- Know-how in MS SQL und Oracle SQL inkl. zugehörigen DBMS, Active Directory, Hardware und Netzwerktechnik, Red Hat JBoss EAP, Software-Zertifikate, Mail-Server/digitale Postfach-Verwaltung
- Hohe soziale Kompetenz, ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Zielorientierte, selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Bereitschaft zu regelmäßiger, deutschlandweiter Reisetätigkeit



### Wir bieten Ihnen

- Unbefristete Vollzeitstelle
- Modernes New-Work-Konzept
- Mobiles Arbeiten im In- und Ausland (Workation)
- Systematische und intensive Einarbeitung
- Betriebliche Krankenversicherung und Altersvorsorge
- Zuschuss für die Kinderbetreuung
- Jobticket auf Wunsch
- Hoher Grad an Verantwortung und kurze Wege
- Moderne Ausstattung
- Fahrrad-Leasing
- Dienstwagen mit Privatnutzung
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Kollegiales Umfeld
- Ein Obstkorb und kostenlose Getränke bei Tätigkeit im Kölner Büro sind bei uns selbstverständlich



### Über uns

Als eines der führenden deutschen Unternehmen für den Vertrieb von kommunalen Softwarelösungen und Dienstleistungen arbeiten wir daran, die öffentliche Verwaltung zu digitalisieren. Dazu gehören innovative Lösungen im Bereich Smart-City, moderne Fachverfahren und OZG-Leistungen sowie professionelle Dienstleistungen. Damit decken wir das gesamte Anforderungsspektrum von Gemeinde-, Stadt- und Kreisverwaltungen ab. Mit rund 60 Mitarbeitern sitzen wir im neuen I/D Cologne Quartier in Köln-Mülheim und unterstützen unsere Kunden bei der Gestaltung und Umsetzung der Digitalisierungsstrategien.

Weitere Info unter [www.komm-it.de/karriere](http://www.komm-it.de/karriere) > Datenschutzhinweise

#### Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte schicken Sie Ihren Lebenslauf mit möglichem Eintrittstermin und Gehaltswunsch per e-Mail an:



**Le Quan Vuong | Personalreferent | [LeQuan.Vuong@komm-it.de](mailto:LeQuan.Vuong@komm-it.de)**

Bei Fragen zu der Vakanz erreichen Sie uns unter +49 221 16059-145.